**Отчет**

**о деятельности коммунального государственного учреждения «Пухальская основная школа» акимата Зерендинского района в сфере** **оказания государственных услуг за 2017 год**

  Коммунальное государственное учреждение «Пухальская основная школа» акимата Зерендинского района. Адресные данные: Акмолинская область Зерендинский район  аул Малика Габдуллина улица Мира 3, Контактный телефон   871632 27-2-37. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Коммунальным государственным учреждением «Пухльская основная школа» акимата Зерендинского района оказываются следующие виды государственных услуг:

1.«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

2.«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»;

3.«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;

4. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;

5. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования».

В 2017 году всего оказано государственных услуг –44 , в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование государственных услуг** | **Всего** |
| 1 | Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | **20** |
| 2 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | **1** |
| 3 | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | **5** |
| 4 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | **-** |
| 5 | Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования | **18** |

*(услуга оказывается на бесплатной основе в бумажной форме) оказываются на основании стандарта государственной услуги);*

Полная информация о порядке предоставления государственных услуг располагаются на стендах.

В течение 2017 года на сходе обсуждались вопросы оказания государственных услуг, улучшения работы государственного учреждения в сфере оказания услуг с обсуждением предложений и замечаний населения.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. Нареканий по вопросам оказания государственных услуг не было. Жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

***Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сведения  о заявителе жалобы | Суть  жалобы | Орган (организация),  рассмотревший жалобу и (или) принявший решение | Дата  рассмотрения | № документа по итогам рассмотрения жалобы | Принятое  решение | Сведения о пересмотре принятого  решения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Жалобы не поступали | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |

Директор

КГУ «Пухальская основная школа»

акимата Зерендинского района

Муханбеталина Г.К\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_