

## Мемлекеттік қызметтер

«Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Мәлік Ғабдуллин ауылының негізгі орта мектебі» КММ-нің 2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі.

### 1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Мәлік Ғабдуллин ауылының негізгі орта мектебі» КММ. Заңды мекенжайі Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Мәлік Ғабдуллин ауылы Жас Дәурен 3

### 2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Мәлік Ғабдуллин ауылының негізгі орта мектебі» КММ 5 қызмет түрін көрсетеді.

2025 жылы көрсетілген қызметтер саны –18. Оның ішінде:

- электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 17.
- қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 1.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2024 жылы көрсетілген қызметтер саны –9. Оның ішінде:

- электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 9.
- қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 0.

Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

"Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау".

### 2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

\* Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0058.zerenda.aqmoedu.kz/> білім бөлімі "мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, білім беру ұйымында ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).

2025 жылы білім беру ұйымы БАҚ пен әлеуметтік желілерде мақала жариялады. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің

интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

### **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында білім беру ұйымында бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

2025 жылы жергілікті атқарушы органдардың, көрсетілетін қызметті берушілердің қызметкерлері үшін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша техникалық оқуға қатысқандар – 0 қызметкер оқытылды:

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

\* 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

\* Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Қазақстан Республикасының Мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бекітілген бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес білім беру ұйымында бақылау іс-шаралары өткізілді. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*\* Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы « Мәлік Ғабдуллин ауылының НОМ» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады.

Мектеп директоры:  Оспанова Б.Б.

